

中国港口协会

关于“港口市场营销与客户服务管理培训班” 开班及报到的通知

各港口集团公司及有关单位：

根据我会（2015）中港协技字第 003 号文《关于 2015 年度上半年全国港口业务培训班报名的通知》精神及各会员单位的报名情况，现将“港口市场营销与客户服务管理培训班”开班及报到的有关事宜通知如下：

一、培训时间：2015 年 6 月 26 日至 6 月 30 日（6 月 25 日报到）。

二、培训内容：港口市场营销策略；港口揽货的技巧；客户潜力挖掘；客户服务管理；合同管理与商务保险理赔等。

三、培训对象：港口码头行政及业务管理、市场营销、客户服务管理人员等。

四、培训费用：每人 2550 元（包括教材、培训资料、证书等费用），可在报到时交现金，也可电汇到上海中港协港口技术服务部，账号：0218014190000199，开户行：中国民生银行上海虹口支行。

五、培训地点及食宿费用：

培训地点：青岛华侨国际饭店。

地址：青岛市南区香港中路 41 号(福州南路口,佳世客西 80 米), 联系电话：(0532)88699988 /总机, 具体地理位置与交通指南见附件。

培训期间食宿统一安排, 费用自理, 培训期间不退房。

六、每位学员报到时需交二寸证件照一张。

七、联系方式：

中国港口协会技术业务部地址：

上海黄浦路 110 号 526 室 邮政编码：200080

联系电话：021—63244790、 021—53540203（传真）

联系人：章亚珍、顾寅、何纪周

Email: zyz551@163.com

特此通知

附件一：青岛华侨国际饭店地理位置与交通指南

附件二：报名回执

